

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAUPETIK PERAWAT  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RAWAT INAP  
RSUD KOTA JOGJA**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata 2 Manajemen Rumah Sakit



**Disusun Oleh :**

**Fajar Avivul Havid  
20151030019**

**MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**