

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, 2007. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta
- Ardia P, 2013, hubungan komunikasi perawat terhadap kepuasan pasien dirawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zaenoe Abidin, Jurnal ilmu keperawatan, Vol 1 No1.
- Anwar M, 2014. *Hubungan Kinerja Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Yankestis Dalam Pelayanan Keperawatan Di Rsud Syech Yusuf Kab.Gowa*. Jurnal Kesehatan Volume VII No. 2/2014
- Ahmed, T. Et All, 2014. *Levels Of Adult Patients' Satisfication With Nursing Care In Selected Public Hospital In Ethiopia*. Internal Journal Of Health Science, Qassim University, Vol.8, No.4
- Afnuhazi, Ridhyalla 2014. *Komunikasi terapeutik dalam keperawatan jiwa*. Gosyen Publishing, Jakarta.
- Alimul Hidayat, A.Aziz, 2007, *Metode Penelitian Keperawatan dan teknik Analisa Data*, Penerbit Salemba Medika.
- Akbar, Mohammad Murzahid Dan Parves, Noorjahan. 2009. *Impact Of Service Quality, Trust And Customer Satisfaction On Customers Loyalty*. ABAC Journal Vol. 29, No 1 (Januari-April 2009, Pp.24-38)
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Ari Y, 2015, *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap dibangsal Kelas III RSUD Wates Kulon Progo*, Karya Tulis Ilmiah, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

- Basit, M. *et al*, 2015. 'The Correlation Of Therapeutic Communication With Client Trust Against Nurses In Inpatient At Sari Mulia Hospital Banjarmasin'. <http://C:/Users/LENOVO/Documents/Thesis%20MMR/jurnal%201..pdf>. Diakses 20 Desember 2015.
- Damayanti M, 2008. *Komunikasi teraupetik dalam praktik keperawatan*. PT Refika Aditama, Bandung.
- Dwidiyanti, M. 2007. *Caring*. Buku Ajar Hapsari. Semarang
- Dian L, Sri R, Edy W, 2012. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Pasca Operasi Rawat Inap Di Rsud Kajen Kabupaten Pekalongan*, Jurnal Keperawatan, Vol. 5 No. 1 Maret 2012 : 45 - 56
- Dody P, Titik A, Sri S, 2014. *Hubungan Komunikasi Verbal dan Non Verbal Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Sragen*, Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia Vol. 7, No. 2, Juli 2014
- Doni S, Alfin K, 2014. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Bedah Rawat Inap Kelas 3 Rumah Sakit Daerah Kalisat Di Kabupaten Jember*, Jurnal Kesehatan dr. Soebandi Vol. 2 No. 2, 2014.
- Esmeralda S, *et al*, 2013. *Therapeutic Communication*. Jahr Vol. 4 No. 7. 2013. Agricultural University Of Tirana, Tiranë, Albania.
- Fanada M, 2012. *Pelaksanaan perawat dalam melakukan komunikasi terapeutik pada pasien waham di Rumah Sakit Ernaldi Bahar Palembang*, Jurnal keperawatan, 2012
- Fandy Tjiptono, 2006. *Manajemen Jasa*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Andi
- Ghozali, Imam, 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*, Edisi 5. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.

- Hajarudi, (2014) *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Pleret Bantul Yogyakarta*. Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Hanafi I & Richard S.D, 2012, 'Keterampilan komunikasi interpersonal perawat berpengaruh peningkatan kepuasan pasien, Vol 5, no 2. [http://www.download.portalgaruda.org/article.php?article=Diakses 29januari 2016](http://www.download.portalgaruda.org/article.php?article=Diakses%2029januari%202016)
- Hidayat, A, 2007. *Metode penelitian keperawatan dan tehnik analisa data*. Salemba medika, Jakarta
- Indrawan R & Yaniawati P, 2014. *Metodelogi penelitian*. Adgama, Jakarta.
- J. Supranto, 2000, *Statistik (Teori dan Aplikasi)*, Edisi Keenam, Jakarta: Eirlangga
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1239/MenKes/SK/XI/2001 tentang Registrasi dan Praktik Perawat maka pada pasal 1ayat 1
- Khoiriyati, 2015, *Buku panduan tesis program magister keperawatan UMY*. Edisi Revisi 2015.Yogyakarta.
- Khotimah Marsito & Iswati N, 2012, '*Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pelayanan keperawatan diruang Inayah Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong*', Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan, Vol 8, no 2, juni, 2012
- Laode, M., Irmayani., Kadir, A. 2012. *Hubungan komunikasi terapeutik perawat dan pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien diruangrawat inap RSUD Kabupaten buton utara*, Vol 1, no 4.Diakses 16 Spetember 2016
- Lalongkoe, R. 2013. *Komunikasi keperawatan*, Graha Ilmu, Yogyakarta

- Liang & Tang, 2013, *'The Chinese Community Patient's Life Satisfication, Assesment Of Community Medical Service And Trust In Community Health Delivery System Health And Quality Of Life Outcomes.*
<http://www.hqlo.com/content/11/1/18>. Diakses 24 maret 2015
- Lily R. *et al*, 2012. *Differences in Perception Between Nurses and Patients in Jordanian nurses' effectiveness in practicing Communication Skills.* J Med J 2012; June: Vol. 46 (2)
- Martono N, 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif.* Rajagrafindo, Jakarta.
- Meidiana D, 2008, *Keperawatan dasar konsep "caring" komunikasi, etik dan spiritual dalam pelayanan keperawatan.* Hasani, Semarang.
- Mundakir, 2006, *Komunikasi keperawatan aplikasi dalam pelayanan.* Edisi pertama, EGC, Jakarta
- Mula joseph, ainur rofiq. 2010. "the effect of customer' Trust on ECommerce: S Survey of Indonesian customer b to c transaction
- Notoatmodjo, 2010, *Metodologi Penelitian Kesehatan,* ed revisi, Rineka Cipta, Jakarta.
- Nasir A, Abdul M, Sajidin, Wahit Iqbal, 2009, *Komunikasi dalam Keperawatan Teori dan Aplikasi.* Salemba Medika, Jakarta
- Notoatmodjo, 2010, *Metodologi Penelitian Kesehatan,* ed revisi, Rineka Cipta, Jakarta.
- Nguyen T, Nguyen T, 2014. *Service Quality and Its Impact on Patient Satisfaction: An Investigation in Vietnamese Public Hospitals.* Journal of Emerging Economies and Islamic Research, Vol.2 No.1, Januari 2014.
- Okky Erviana. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Dr. Soewondo Kendal* Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang

- Panji P, 2011. *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Bangsal Marwah Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Yogyakarta*. Progam Studi Ilmu Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Aisyah Yogyakarta
- Pohan, I.S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Penerbit Buku Kedokteran, Jakarta.
- Potter and Perry, 2005, *Buku ajar fundamental keperawatan konsep, proses dan praktek*, vol 1,edk 4. EGC, Jakarta
- Potter and Perry, 2006, *Buku ajar fundamental keperawatan konsep, proses dan praktek*, vol 1,edk 4. EGC, Jakarta.
- Priyanto A, 2009, *Komunikasi dan konseling*. Salemba Medika, Jakarta.
- Profil RSUD Jogja
(<http://rumahsakitjogja.jogjakota.go.id/index.php/profile>)
- Priscylia,Linnie,Rivelino, 2014. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap kepuasan pasien di Rawat Inap Irina A RSUP Prof.DR.D. Kandou Manado*. Ejournal keperawatan. Universitas Sam Ratulangi.Manado
- Riyanto, A, 2013, *Statistik Inferensial*. Nuha Medika, Yogyakarta.
- Satrianegara. M fais. 2014. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Salemba Medika : Jakarta
- Sanusi A. 2014, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Penerbit Salemba Empat. Jakarta
- Siska P, Susanto, 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan PasienRawat Inap di Rumah Sakit Sultan Immanudin Pangkalan Bun Kalimantan Tengah*.Jurnal Asosiasi Dosen Muhammadiyah Magister Administrasi Rumah Sakit. Vol.2 No. 2 Juli 2016

- Suarli, Bachtiar, 2010. *Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta. Erlangga.
- Sugiyono, 2009, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2015, *Metode penelitian manajemen*. Alfabeta, Bandung.
- Suryani. 2015. *Komunikasi Terapeutik Teori & Praktik*, Ed 2, ECG, Jakarta.
- Stuart GW, 2007, *Buku saku keperawatan jiwa*. Edk 5, EGC, Jakarta.
- Wijono D, 2008, *Manajemen mutu rumah sakit dan kepuasan pasien*. Duta Prima Airlangga, Surabaya..
- Yusman K, 2013, *Komunikasi keperawatan untuk SMK kesehatan*. ECG, Jakarta.