

# LAMPIRAN

## Lampiran 1

### KUISIONER

#### A. Tahap Orientasi

##### 1. Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat

Berilah tanda centang (v) pada skor penilaian yang anda anggap paling sesuai dari pernyataan dibawah ini:

No	Pernyataan	Tidak pernah (1)	Hampir Tidak pernah (2)	Ragu-ragu (3)	Sering (4)	Selalu (5)
1	Perawat memberi salam pada anda dengan menyebut nama anda					
2	Perawat memperkenalkan diri					
3	Perawat memperlihatkan raut wajah yang bersahabat saat bertemu dengan anda (misal: senyum)					
4	Perawat menunjukkan sikap sabar dalam menghadapi anda					
5	Perawat tanggap terhadap keluhan anda					
6	Perawat menanyakan perasaan yang anda rasakan terhadap keluhan yang dirasakam					
7	Perawat menjelaskan tujuan dari prosedur keperawatan yang akan dilakukan kepada anda					
8	Perawat manganggapi masalah yang diutarakan					
9	Perawat menjelaskan waktu yang diperlukan					

	untuk melakukan prosedur keperawatan kepada anda					
10	Perawat mengungkapkan pandangannya tentang kondisi anda (misal kondisi anda yang semakin membaik)					
11	Perawat mengulang sebagian pertanyaan anda dengan menggunakan kata-kata sendiri					
12	Posisi perawat selalu berhadapan dengan anda					
13	Perawat memperahankan pandangan matanya kepada anda					
14	Perawat menunjukkan sikap terbuka selama melakukan prosedur keperawatan (misal tidak memasukkan tangan ke dalam kantung dan melipat kaki)					

**2. Tingkat kepuasan pasien**

Berilah tanda centang (v) pada skor penilaian yang anda anggap paling sesuai dari pernyataan dibawah ini

No	Pernyataan	Sangat Tidak Puas (1)	Tidak Puas (2)	Ragu-ragu (3)	Puas (4)	Sangat Puas (5)
1	Bagaimana penilaian anda dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat pada Tahap Orientasi					

## B. TAHAP KERJA

### 1. Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat

Berilah tanda centang (v) pada skor penilaian yang anda anggap paling sesuai dari pernyataan dibawah ini:

NO	Pernyataan	Tidak pernah (1)	Hampir Tidak pernah (2)	Ragu-ragu (3)	Sering (4)	Selalu (5)
1	Perawat menanyakan penyebab keluhan (penyakit) yang dialami					
2	Perawat mengikuti dan memperhatikan apa yang anda bicarakan					
3	Perawat membiarkan anda berbicara sampai selesai					
4	Perawat memberi tanggapan dengan tepat dan tidak memotong pembicaraan anda					
5	Perawat mengulang apa yang anda bicarakan					
6	Perawat memberi kesempatan kepada anda untuk bertanya					
7	Perawat memperhatikan apa yang anda bicarakan					
8	Perawat menanyakan keluhan yang anda rasakan					
9	Perawat memberi sentuhan dengan lembut bila anda merasakan kesakitan					
10	Perawat menjelaskan prosedur yang akan dilakukan pada anda					

11	Perawat ijin terlebih dahulu ketika akan melakukan tindakan					
12	Perawat berdoa terlebih dahulu sebelum melakukan prosedur tindakan keperawatan kepada anda (misal sebelum disuntik atau ditensi)					
13	Perawat menjelaskan tentang efek tindakan yang dialami					
14	Perawat menggunakan bahasa yang mudah dipahami					
15	Perawat sesekali membungkuk ke arah anda					

## 2. Tingkat kepuasan pasien

Berilah tanda centang (v) pada skor penilaian yang anda anggap paling sesuai dari pernyataan dibawah ini

No	Pernyataan	Sangat Tidak Puas (1)	Tidak Puas (2)	Ragu-ragu (3)	Puas (4)	Sangat Puas (5)
1	Bagaimana penilaian anda dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat pada Tahap Kerja					

### C. TAHAP TERMINASI

#### 1. Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat

Berilah tanda centang (v) pada skor penilaian yang anda anggap paling sesuai dari pernyataan dibawah ini:

No	Pernyataan	Tidak pernah (1)	Hampir Tidak pernah (2)	Ragu-ragu (3)	Sering (4)	Selalu (5)
1	Perawat meminta pendapat dan tindakan medis yang telah dilakukan kepada anda ( mis: setelah disuntik)					
2	Perawat memberikan pilihan untuk penyelesaian masalah / keluhan anda					
3	Perawat memberikan saran kepada anda					
4	Perawat mendoakan anda setelah melakukan prosedur tindakan keperawatan kepada anda (misalnya sebelum disuntik )					

#### 2. Tingkat kepuasan pasien

Berilah tanda centang (v) pada skor penilaian yang anda anggap paling sesuai dari pernyataan dibawah ini:

No	Pernyataan	Sangat Tidak Puas (1)	Tidak Puas (2)	Ragu-ragu (3)	Puas (4)	Sangat Puas (5)
1	Bagaimana penilaian anda dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat pada Tahap Terminasi Kerja					

## Lampiran 2.

## Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas

## LAMPIRAN Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat pada Fase Orientasi

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	VAR00001	2.4333	.9714	30.0
2.	VAR00002	2.4000	.8550	30.0
3.	VAR00003	2.4000	.8550	30.0
4.	VAR00004	2.1000	.8847	30.0
5.	VAR00005	2.3667	.9643	30.0
6.	VAR00006	2.4000	.8137	30.0
7.	VAR00007	2.1000	.9229	30.0
8.	VAR00008	2.3000	.8367	30.0
9.	VAR00009	2.0333	.8503	30.0
10.	VAR00010	2.0333	.8503	30.0
11.	VAR00011	2.4333	.9353	30.0
12.	VAR00012	2.3000	.8367	30.0
13.	VAR00013	2.3667	.7649	30.0
14.	VAR00014	2.4333	.8172	30.0
15.	VAR00015	2.4667	.7761	30.0
16.	VAR00016	2.5333	.8193	30.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	37.1000	48.4379	6.9597	16

## Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 16 Alpha = .8051



**LAMPIRAN M. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pelaksanaan Komunikasi  
Terapeutik Perawat pada Fase Kerja**

R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S   -   S C A L E   ( A L P H A )

		Mean	Std Dev	Cases
1.	VAR00001	2.4667	.7761	30.0
2.	VAR00002	2.4333	.8172	30.0
3.	VAR00003	2.4000	.8137	30.0
4.	VAR00004	2.1000	.9229	30.0
5.	VAR00005	2.4333	.9353	30.0
6.	VAR00006	2.4333	.9353	30.0
7.	VAR00007	2.4333	.8584	30.0
8.	VAR00008	2.0333	.8503	30.0
9.	VAR00009	2.6000	.9685	30.0
10.	VAR00010	2.5333	.8193	30.0
11.	VAR00011	2.3667	.9643	30.0
12.	VAR00012	2.3667	.9643	30.0
13.	VAR00013	2.4333	.9714	30.0
14.	VAR00014	2.4000	.8550	30.0
15.	VAR00015	2.4333	.9714	30.0
16.	VAR00016	2.3000	.8367	30.0

	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
Statistics for SCALE	38.1667	60.5575	7.7819	16

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0      N of Items = 16      Alpha = .8416

**LAMPIRAN N. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat pada Fase Terminasi**

**RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPH**  
A)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	VAR00001	2.3667	.9643	30.0
2.	VAR00002	2.5333	.8193	30.0
3.	VAR00003	2.1000	.8847	30.0
4.	VAR00004	2.4667	.7761	30.0
5.	VAR00005	2.3000	.8367	30.0

  

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	11.7667	7.9092	2.8123	5

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0      N of Items = 5

Alpha = .6674

### Lampiran 3.

#### Hasil Uji Normalitas

#### Uji Normalitas dengan Unstandardized Residual

##### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	komunikasi_terminasi, komunikasi_orientasi, komunikasi_kerja <sup>a</sup>		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: kepuasan

##### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.483 <sup>a</sup>	.233	.218	1.90938

a. Predictors: (Constant), komunikasi\_terminasi,  
komunikasi\_orientasi, komunikasi\_kerja

b. Dependent Variable: kepuasan

##### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	172.960	3	57.653	15.814	.000 <sup>a</sup>
	Residual	568.734	156	3.646		
	Total	741.694	159			

a. Predictors: (Constant), komunikasi\_terminasi,  
komunikasi\_orientasi, komunikasi\_kerja

b. Dependent Variable: kepuasan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.219	.925		5.639	.000
	komunikasi_orientasi	.073	.021	.328	3.459	.001
	komunikasi_kerja	-.025	.024	-.121	-1.073	.285
	komunikasi_terminasi	.205	.070	.311	2.929	.004

a. Dependent Variable: kepuasan

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	7.5772	12.7005	10.1438	1.04298	160
Residual	-4.56950	4.94091	.00000	1.89128	160
Std. Predicted Value	-2.461	2.451	.000	1.000	160
Std. Residual	-2.393	2.588	.000	.991	160

a. Dependent Variable: kepuasan

**NPar Tests****Descriptive Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
Unstandardized Residual	160	.0000000	1.89128063	-4.56950	4.94091

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		160
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.89128063
Most Extreme Differences	Absolute	.064
	Positive	.064
	Negative	-.035
Kolmogorov-Smirnov Z		.806
Asymp. Sig. (2-tailed)		.534
a. Test distribution is Normal.		

## Lampiran 4.

### Hasil Uji Linieritas

#### Uji Linieritas

#### Means

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
kepuasan * komunikasi_orientasi	160	100.0%	0	.0%	160	100.0%
kepuasan * komunikasi_kerja	160	100.0%	0	.0%	160	100.0%
kepuasan * komunikasi_terminasi	160	100.0%	0	.0%	160	100.0%

#### kepuasan \* komunikasi\_orientasi

##### Report

Kepuasan

komunikasi_orientasi	Mean	N	Std. Deviation
20	9.0000	1	.
31	9.0000	1	.
32	5.0000	1	.
34	11.2500	4	2.21736
35	9.0000	1	.
36	8.1429	7	1.34519
37	7.0000	2	.00000
38	7.5000	4	1.29099
39	6.0000	2	2.82843
41	8.3333	3	1.52753
42	10.0000	2	4.24264
44	11.0000	2	2.82843
45	10.2000	5	2.16795
46	10.0000	7	1.63299
47	9.0000	3	3.60555
48	9.0000	3	2.64575
49	10.7500	4	2.21736
50	11.0000	6	2.00000

51	8.8000	5	1.30384
52	9.8000	10	2.04396
53	10.6364	11	1.56670
54	10.4000	10	1.17379
55	9.6000	10	1.89737
56	10.5000	8	1.60357
57	9.5455	11	1.80907
58	12.0000	6	1.89737
59	12.0000	1	.
60	11.3333	3	.57735
61	10.5000	2	2.12132
62	11.3333	3	.57735
63	11.0000	2	1.41421
64	12.0000	2	.00000
65	13.5000	2	.70711
66	11.0000	3	1.73205
67	14.0000	3	1.73205
68	10.6667	3	2.08167
70	11.5714	7	2.37045
Total	10.1438	160	2.15980

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
kepuasan * komunikasi_orientasi	Between Groups	(Combined)	317.683	36	8.825	2.560	.000
		Linearity	139.699	1	139.699	40.525	.000
		Deviation from Linearity	177.984	35	5.085	1.475	.063
	Within Groups		424.011	123	3.447		
Total			741.694	159			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
kepuasan * komunikasi_orientasi	.434	.188	.654	.428

## kepuasan \* komunikasi\_kerja

### Report

Kepuasan

komunikasi_kerja	Mean	N	Std. Deviation
19	12.0000	1	.
21	12.0000	1	.
29	11.0000	1	.
30	6.0000	1	.
33	9.5000	2	2.12132
34	8.0000	1	.
35	9.0000	2	.00000
37	8.0000	1	.
39	9.0000	1	.
40	5.0000	1	.
41	7.6667	3	3.21455
43	12.5000	2	2.12132
44	10.0000	1	.
45	13.0000	1	.
46	9.5000	2	2.12132
47	8.5000	2	2.12132
48	8.3333	6	1.86190
49	9.3750	8	1.99553
50	10.0000	3	3.60555
51	9.8333	6	2.31661
52	9.2000	5	2.04939
53	10.5000	2	2.12132
54	9.2000	5	2.16795
55	11.0000	4	1.41421
56	9.7273	11	1.84883
57	9.1000	10	1.59513
58	9.4000	5	.54772
59	10.3333	6	1.36626
60	11.0000	8	1.92725
61	10.7273	11	1.42063
62	10.8333	6	1.47196
63	10.8333	6	1.60208
64	9.0000	4	2.16025
65	8.5000	4	.57735
66	11.7500	4	.50000
67	10.5000	4	3.41565
69	13.2000	5	1.78885
70	12.3333	6	2.33809
71	12.0000	2	2.82843



72	13.0000	2	.00000
74	9.0000	1	.
75	12.0000	3	2.00000
Total	10.1438	160	2.15980

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
kepuasan * komunikasi_kerja	Between (Combined) Groups	314.538	41	7.672	2.119	.001
	Linearity	77.077	1	77.077	21.292	.000
	Deviation from Linearity	237.462	40	5.937	1.640	.022
Within Groups		427.155	118	3.620		
Total		741.694	159			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
kepuasan * komunikasi_kerja	.322	.104	.651	.424

## kepuasan \* komunikasi\_terminasi

### Report

Kepuasan

komunikasi_terminasi	Mean	N	Std. Deviation
4	9.5000	4	2.64575
5	5.0000	1	.
6	10.6667	3	1.52753
7	7.0000	4	2.00000
8	8.8750	8	1.95941
9	9.1111	9	2.20479
10	8.7778	18	2.18432
11	11.5556	9	1.66667
12	10.0000	24	1.71945
13	10.6875	16	1.57982
14	10.0000	25	1.95789
15	10.4000	10	1.83787
16	11.2143	14	1.42389
17	11.8750	8	1.72689
18	11.7500	4	2.06155
19	13.0000	2	2.82843
20	15.0000	1	.
Total	10.1438	160	2.15980

### ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
kepuasan * komunikasi_terminasi	Between Groups	(Combined)	239.110	16	14.944	4.252	.000
		Linearity	128.969	1	128.969	36.696	.000
		Deviation from Linearity	110.141	15	7.343	2.089	.013
	Within Groups		502.584	143	3.515		
Total			741.694	159			

### Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
kepuasan * komunikasi_terminasi	.417	.174	.568	.322

## Lampiran 5.

### Hasil Uji Hipotesis Regresi

#### Regression

##### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepuasan	10.1438	2.15980	160
komunikasi_orientasi	52.0500	9.65428	160
komunikasi_kerja	56.1875	10.33111	160
komunikasi_terminasi	12.3562	3.28776	160

##### Correlations

		kepuasan	komunikasi_orientasi	komunikasi_kerja	komunikasi_terminasi
Pearson Correlation	kepuasan	1.000	.434	.322	.417
	komunikasi_orientasi	.434	1.000	.652	.594
	komunikasi_kerja	.322	.652	1.000	.737
	komunikasi_terminasi	.417	.594	.737	1.000
Sig. (1-tailed)	kepuasan	.	.000	.000	.000
	komunikasi_orientasi	.000	.	.000	.000
	komunikasi_kerja	.000	.000	.	.000
	komunikasi_terminasi	.000	.000	.000	.
N	kepuasan	160	160	160	160
	komunikasi_orientasi	160	160	160	160
	komunikasi_kerja	160	160	160	160
	komunikasi_terminasi	160	160	160	160

##### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	komunikasi_terminasi, komunikasi_orientasi, komunikasi_kerja <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: kepuasan

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.483 <sup>a</sup>	.233	.218	1.90938

a. Predictors: (Constant), komunikasi\_terminasi, komunikasi\_orientasi, komunikasi\_kerja

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	172.960	3	57.653	15.814	.000 <sup>a</sup>
	Residual	568.734	156	3.646		
	Total	741.694	159			

a. Predictors: (Constant), komunikasi\_terminasi, komunikasi\_orientasi, komunikasi\_kerja

b. Dependent Variable: kepuasan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.219	.925		5.639	.000
	komunikasi_orientasi	.073	.021	.328	3.459	.001
	komunikasi_kerja	-.025	.024	-.121	-1.073	.285
	komunikasi_terminasi	.205	.070	.311	2.929	.004

a. Dependent Variable: kepuasan

## Analisis Univariante Komunikasi Terapeutik

### Frequencies

Statistics

		fase pre-orientasi	fase kerja	fase terminasi
N	Valid	160	160	160
	Missing	0	0	0

### Frequency Table

fase pre-orientasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	3	1.9	1.9	1.9
	Hampir Tidak Pernah	20	12.5	12.5	14.4
	Ragu-ragu	29	18.1	18.1	32.5
	Sering	71	44.4	44.4	76.9
	Selalu	37	23.1	23.1	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

fase kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	4	2.5	2.5	2.5
	Hampir Tidak Pernah	11	6.9	6.9	9.4
	Ragu-ragu	31	19.4	19.4	28.8
	Sering	56	35.0	35.0	63.8
	Selalu	58	36.2	36.2	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

## fase terminasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	12	7.5	7.5	7.5
	Hampir Tidak Pernah	35	21.9	21.9	29.4
	Ragu-ragu	49	30.6	30.6	60.0
	Sering	35	21.9	21.9	81.9
	Selalu	29	18.1	18.1	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

## Analisis Univariate Kepuasan Pasien masing-masing bangsal

### Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Bangsal * kepuasan_orientasi	160	100.0%	0	.0%	160	100.0%
Bangsal * kepuasan_kerja	160	100.0%	0	.0%	160	100.0%
Bangsal * kepuasan_terminasi	160	100.0%	0	.0%	160	100.0%

Bangsal \* kepuasan\_orientasi Crosstabulation

			kepuasan_orientasi					Total
			Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Ragu-ragu	Puas	Sangat Puas	
Bangsal Dahlia	Count		2	0	7	15	2	26
	% within Bangsal		7.7%	.0%	26.9%	57.7%	7.7%	100.0%
	% of Total		1.2%	.0%	4.4%	9.4%	1.2%	16.2%
Bangsal Cempaka	Count		1	7	8	9	6	31
	% within Bangsal		3.2%	22.6%	25.8%	29.0%	19.4%	100.0%
	% of Total		.6%	4.4%	5.0%	5.6%	3.8%	19.4%
Bangsal Bougenvile	Count		0	12	24	3	1	40
	% within Bangsal		.0%	30.0%	60.0%	7.5%	2.5%	100.0%
	% of Total		.0%	7.5%	15.0%	1.9%	.6%	25.0%
Bangsal Kenanga	Count		1	1	6	13	1	22
	% within Bangsal		4.5%	4.5%	27.3%	59.1%	4.5%	100.0%
	% of Total		.6%	.6%	3.8%	8.1%	.6%	13.8%
Bangsal Edelwis	Count		1	8	15	14	3	41
	% within Bangsal		2.4%	19.5%	36.6%	34.1%	7.3%	100.0%
	% of Total		.6%	5.0%	9.4%	8.8%	1.9%	25.6%
Total	Count		5	28	60	54	13	160
	% within Bangsal		3.1%	17.5%	37.5%	33.8%	8.1%	100.0%
	% of Total		3.1%	17.5%	37.5%	33.8%	8.1%	100.0%

Bangsal \* kepuasan\_kerja Crosstabulation

			kepuasan_kerja					Total
			Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Ragu-ragu	Puas	Sangat Puas	
Bangsal	Bangsal Dahlia	Count	1	3	11	10	1	26
		% within Bangsal	3.8%	11.5%	42.3%	38.5%	3.8%	100.0%
		% of Total	.6%	1.9%	6.9%	6.2%	.6%	16.2%
Bangsal	Cempaka	Count	1	4	8	12	6	31
		% within Bangsal	3.2%	12.9%	25.8%	38.7%	19.4%	100.0%
		% of Total	.6%	2.5%	5.0%	7.5%	3.8%	19.4%
Bangsal	Bougenvile	Count	0	13	10	17	0	40
		% within Bangsal	.0%	32.5%	25.0%	42.5%	.0%	100.0%
		% of Total	.0%	8.1%	6.2%	10.6%	.0%	25.0%
Bangsal	Kenanga	Count	0	1	10	11	0	22
		% within Bangsal	.0%	4.5%	45.5%	50.0%	.0%	100.0%
		% of Total	.0%	.6%	6.2%	6.9%	.0%	13.8%
Bangsal	Edelwis	Count	2	3	20	12	4	41
		% within Bangsal	4.9%	7.3%	48.8%	29.3%	9.8%	100.0%
		% of Total	1.2%	1.9%	12.5%	7.5%	2.5%	25.6%
Total	Count	4	24	59	62	11	160	
	% within Bangsal	2.5%	15.0%	36.9%	38.8%	6.9%	100.0%	
	% of Total	2.5%	15.0%	36.9%	38.8%	6.9%	100.0%	



Bangsal \* kepuasan\_terminasi Crosstabulation

			kepuasan_terminasi					Total
			Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Ragu-ragu	Puas	Sangat Puas	
Bangsal	Bangsal Dahlia	Count	1	1	8	13	3	26
		% within Bangsal	3.8%	3.8%	30.8%	50.0%	11.5%	100.0%
		% of Total	.6%	.6%	5.0%	8.1%	1.9%	16.2%
Bangsal	Cempaka	Count	0	4	5	14	8	31
		% within Bangsal	.0%	12.9%	16.1%	45.2%	25.8%	100.0%
		% of Total	.0%	2.5%	3.1%	8.8%	5.0%	19.4%
Bangsal	Bougenvile	Count	0	3	15	21	1	40
		% within Bangsal	.0%	7.5%	37.5%	52.5%	2.5%	100.0%
		% of Total	.0%	1.9%	9.4%	13.1%	.6%	25.0%
Bangsal	Kenanga	Count	0	2	7	12	1	22
		% within Bangsal	.0%	9.1%	31.8%	54.5%	4.5%	100.0%
		% of Total	.0%	1.2%	4.4%	7.5%	.6%	13.8%
Bangsal	Edelwis	Count	0	5	20	12	4	41
		% within Bangsal	.0%	12.2%	48.8%	29.3%	9.8%	100.0%
		% of Total	.0%	3.1%	12.5%	7.5%	2.5%	25.6%
Total		Count	1	15	55	72	17	160
		% within Bangsal	.6%	9.4%	34.4%	45.0%	10.6%	100.0%
		% of Total	.6%	9.4%	34.4%	45.0%	10.6%	100.0%