


TESIS

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAUPETIK PERAWAT
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RAWAT INAP
RSUD KOTA JOGJA**

Diajukan Oleh
Fajar Avivul Havid
20151030019

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 22 Desember 2016


Yang terdiri dari



Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes.
Ketua Tim Penguji



Dr. Susanto, M.S.
Anggota Tim Penguji



dr. Mahendro Prasetyo Kusumo, MMR.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.