

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan penelitian sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh komunikasi terapeutik perawat pada fase orientasi terhadap kepuasan pasien di rawat inap RSUD Kota Jogja
2. Tidak terdapat pengaruh komunikasi terapeutik perawat pada fase kerja terhadap kepuasan pasien di rawat inap RSUD Kota Jogja
3. Terdapat pengaruh komunikasi terapeutik perawat pada fase terminasi terhadap kepuasan pasien di rawat inap RSUD Kota Jogja
4. Tahap komunikasi terapeutik yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pasien rawat inap RSUD Jogja yaitu tahap orientasi.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi pihak manajemen rumah sakit

Adanya salah satu fase yang tidak ada pengaruh komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien di rawat inap, maka diharapkan pihak rumah sakit untuk membuat kebijakan terkait dengan komunikasi terapeutik yang dimasukkan dalam poin penilaian kinerja.

2. Bagi Pihak Perawat

Disarankan dapat memberikan informasi kepada perawat tentang pentingnya komunikasi terapeutik dalam pelayanan keperawatan dengan pasien rawat inap setiap seminggu sekali terutama pada tahap kerja, dilakukan sebelum memulai dinas dan pertemuan antar perawat, sehingga para perawat dapat mempraktikkan secara praktis dalam keperawatan setiap hari.

3. Bagi peneliti selanjutnya

a. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengadakan penelitian lanjutan mengenai hubungan komunikasi terapeutik terhadap kepuasan pasien dengan meneliti faktor

lain dari komunikasi terapeutik yang dapat memberikan pengaruh besar terhadap kepuasan pasien.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan ada penelitian lebih lanjut dengan populasi yang lebih besar, variabel yang lebih luas dan pengambilan data yang lebih lengkap.

C. Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, terdapat beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*, sehingga masih perlu dilakukan penelitian secara kualitatif agar diperoleh hasil penelitian yang lebih mendalam mengenai komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien.
2. Penelitian ini dilakukan di seluruh rawat inap yang berbeda-beda tempat ruangan sehingga dalam pengisian kuesioner peneliti tidak dapat mengawasi secara penuh pengisian kuesioner yang diisi responden