

**PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PASIEN
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM
KARDINAH KOTA TEGAL
TAHUN 2016
(Action Research)**

TESIS



ANITA PERMATASARI

20111030023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**