

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar A. Patrisia, Sidin I, Pasinringi S A, 2013, 'Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Di Instalasi Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar Tahun 2013.'
- Aisah S, 2015, Komunikasi Dengan Empati. Komunikasi Dengan Empati, Informasi Dan Edukasi .
- Anas T, 2014, Komunikasi Dalam Keperawatan. Jakarta: EGC.
- Anggraeni M Tiyas, Rohmani A, 2012, 'Hubungan Kepuasan Pasien dengan Minat Pasien Dalam Pemanfaatan Ulang Pelayanan Kesehatan Pada Praktek Dokter Keluarga'.
- Budiman, 2010, 'Hubungan Status Demografi dengan Kepuasan Pelayanan Jamkesmas di Wilayah Puskesmas Tanjungsari Kabupaten Bogor tahun 2010'.
- Cahyadi, Suas. R, dan Mudayana, Ahid, 2014, 'Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II'
- Creswell, J.W., 2012, *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*, 4nd Edition, Sage.
- Moleong, Lexy J, 2012, Metode Penelitian Kualitatif. Diterbitkan oleh PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Damaiyanti M, 2014, Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Devi C, 2012, Komunikasi Terapeutik, Perilaku, Perawat. Pengetahuan
- Dhaneswari Anita, 2010, 'Komunikasi antara perawat terhadap pasien di IGD RSU Jati Husada Karanganyar', vol 4, no 2, hh 425-436
- Hafid, M. Anwar, 2014, 'Hubungan Kinerja Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Yankestis Dalam Pelayanan Keperawatan di RSUD Syech Yusuf Kabupaten Gowa'.
- Haryanti, 2012, Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Surabaya.

- Hermawan Andreas H, 2009, 'Persepsi pasien tentang pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat dalam Asuhan Keperawatan pada Pasien di unit Gawat Darurat RS Mardi Rahayu Kudus', hh 1-11
- Husna A. Rosiatul, Sumarliyah E, Tipo A, 2009, 'Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang', hh 41-47
- Irawan, 2011, 10 Prinsip Kepuasan Pelanggan. Jakarta : Elex Media.
- Maharani, D. N, Mukadda, Alwiyah, dan Indriani, 2016, 'Analisis Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Resep di Apotek Instalasi Farmasi Badan Rumah Sakit Daerah Luwuk Kabupaten Banggai.'
- Mubarak, W I dan Chayatin N, 2012, Ilmu Keperawatan Komunitas Pengantar dan Teori. Jakarta : Salemba Medika
- Mundakir, 2011, Komunikasi Keperawatan Aplikasi dalam Pelayanan, Edisi 1
- Nunung N, 2011, Ilmu Komunikasi dalam Konteks Keperawatan untuk Mahasiswa Keperawatan/Ners, Edisi 1., Jakarta: Cv. Trans Info Media.
- Praptiwi, A, 2011, Pengelolaan Kepuasan Pelanggan dalam Pelayanan Kesehatan, Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Pajajaran.
- Pratiwi A, 2015, 'Komunikasi Terapeutik antara perawat dan pasien penyakit kejiwaan akibat perilaku kekerasan pada Rumah Sakit Jiwa Ernaldi Bahar Palembang'
- Purwanto, 2012, Metodologi Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Puti , Widya. C, 2013, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap Rumah Sakit Otorita Batam'.
- Putra P Pratama, 2011, 'Hubungan Perilaku Caring dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Bangsal Marwah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.'
- Retasari Dewi, 2015, 'Komunikasi Terapeutik Konselor Laktasi Terhadap klien Relaktasi'

- Roganda Davis, Salman, Prita S, 2016, 'Pola Komunikasi Terapeutik Dokter Terhadap Pasien Anak', vol 2, no 2, hh 183-193
- Sandra Rhona, 2013, 'Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Instalasi Rawat Inap Non Bedah (Penyakit Dalam Pria dan Wanita) RSUP DR. M. Djamil Padang Tahun 2013', hh 1-5
- Sheldon, K.L, 2013, Komunikasi untuk Keperawatan: Berbicara dengan Pasien, Edisi 2., Jakarta: Erlangga.
- Simamora N Jessica, 2011, 'Intensitas Komunikasi Terapeutik Perawat Dan Pasien Anak (Studi Kasus tentang Intensitas Komunikasi Terapeutik Perawat dalam Kaitannya dengan Semangat Pasien Anak untuk Sembuh di RSUP H.Adam Malik Medan)'
- Sudia, T, 2011, 'Hubungan Kepuasan Pasien Terhadapn Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Cut Mutia Kabupaten Aceh Utara'.
- Suryani, 2015, Komunikasi Terapeutik : teori dan praktik, Jakarta
- Suryawati, Chriswardani, Dharminto, dan Shaluhiyah, Zahroh, 2006, 'Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit di Provinsi Jawa Tengah'.