

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.

Ibu/Bapak

Di Tempat

Sehubungan dengan penelitian yang akan dilakukan pada Saudara/saudari di RSUD Kardinah Kota Tegal, oleh :

Nama Mahasiswa : dr. ANITA PERMATASARI
NIM : 20111030023
Judul Tesis : Penerapan komunikasi terapeutik perawat dalam meningkatkan kepuasan pasien di ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Kardinah Kota Tegal tahun 2016

Maka peneliti mohon kesediaan saudara/i untuk mengisi daftar pertanyaan sebagaimana terlampir. Keseluruhan jawaban yang saudara/i berikan merupakan sumbangan yang sangat berarti terhadap peningkatan komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien.

Saudara/i mempunyai kebebasan memilih jawaban sesuai pendapat masing-masing, seluruh informasi dan identitas

saudara/i dijamin kerahasiaannya. Demikian pengantar dari peneliti, atas partisipasi dan kerjasamanya peneliti ucapkan terima kasih.

Hormat peneliti,

Dr. Anita Permatasari

SURAT PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Nama :
Umur :
Jenis Kelamin :

Adalah seorang pasien Rawat Inap di RSUD Kardinah Kota Tegal, dengan ini saya bersedia menjadi responden dalam penelitian mengenai “Penerapan komunikasi terapeutik perawat dalam meningkatkan kepuasan pasien di ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Kardinah Kota Tegal tahun 2016”. Saya bersedia memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian tersebut di atas sesuai dengan pengetahuan saya.

Demikian surat persetujuan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tegal,.....2016

Responden

KUESIONER

**PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PASIEN DI
RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM
KARDINAH KOTA TEGAL
TAHUN 2016**

A. Karakteristik Responden

1. Umur :tahun
2. Jenis Kelamin : pria / wanita

B. Kepuasan Komunikasi Pasien

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda check (✓) pada jawaban yang Anda anggap benar.

No.	Pertanyaan	Memuaskan	Cukup Memuaskan	Kurang Memuaskan
1.	Bagaimana sikap dan keramahan perawat di pelayanan unit ini.			
2.	Bagaimana kecepatan dan ketepatan pelayanan			
3.	Perawat mendengarkan keluhan pasien			
4.	Bagaimana cara perlakuan			

	perawat dalam melayani			
5.	Bagaimana keterampilan perawat dalam menggunakan peralatan saat melakukan pelayanan			
6.	Bagaimana ketelitian perawat dalam melakukan pelayanan			
7.	Bagaimana kemampuan perawat dalam memberikan pelayanan			
8.	Bagaimana kejelasan dan kepastian perawat yang melayani dan kecepatan pelayanan			
9.	Bagaimana pemahaman perawat tentang apa yang diperlukan klien / pasien			
10.	Bagaimana kesediaan perawat dalam melayani pasien dengan ikhlas			
11.	Bagaimana perawat menanggapi keluhan			
12.	Bagaimana perawat memberikan pelayanan			
13.	Bagaimana pelayanan perawat pada saat ada pasien yang membutuhkan pertolongan segera			

C. Komunikasi terapeutik Perawat

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda check (√) pada jawaban yang Anda anggap benar.

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Perawat mengucapkan salam setiap berinteraksi dengan klien.		
2	Perawat menyapa klien dengan menyebut nama klien.		
3	Perawat memperkenalkan diri pada awal interaksi.		
4	Perawat menanyakan tentang keluhan yang masih dirasakan klien		
5	Perawat menjelaskan tujuannya datang ke Klien		
6	Perawat menjelaskan kapan tindakan / prosedur akan dilakukan		
7	Perawat menjelaskan lamanya waktu yang dibutuhkan untuk prosedur / tindakan yang akan dilakukan.		
8	Perawat menjelaskan tempat tindakan / prosedur dilakukan.		
9	Perawat meminta persetujuan klien terhadap tindakan / prosedur yang akan dilakukan.		
10	Perawat menjelaskan tujuan dari tindakan / prosedur yang akan dilakukan.		
11	Perawat menggunakan komunikasi verbal yang sesuai dalam menjelaskan proses tindakan / prosedur yang akan dilakukan		
12	Perawat menggunakan komunikasi verbal yang sesuai dalam menjelaskan proses tindakan / prosedur yang akan dilakukan.		
13	Perawat menggunakan komunikasi non		

	verbal yang sesuai untuk mendukung komunikasi verbal.		
14	Perawat tetap mempertahankan komunikasi dengan klien selama tindakan / prosedur dilakukan		
15	Perawat menanyakan perasaan klien terhadap tindakan / prosedur keperawatan yang sudah dilakukan.		
16	Perawat memperhatikan respon klien setelah tindakan / prosedur dilakukan		
17	Perawat menjelaskan apa yang harus dilakukan dan apa yang tidak boleh dilakukan oleh klien setelah tindakan / prosedur dilakukan.		
18	Perawat menjelaskan kepada klien tentang rencana tindakan / prosedur yang akan dilakukan pada pertemuan selanjutnya.		
19	Perawat menjelaskan kapan tindakan / prosedur tersebut akan dilakukan		
20	Perawat menjelaskan dimana tindakan / prosedur akan dilakukan		