

TESIS

**PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT  
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PASIEN  
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM KARDINAH  
KOTA TEGAL TAHUN 2016  
(ACTION RESEARCH)**

Diajukan Oleh  
**Anita Permatasari**  
20111030023

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 30 Desember 2016

Yang terdiri dari

  
Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.

Ketua Tim Penguji

  
Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si.  
Anggota Tim Penguji Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.