

**QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) MUTU
PELAYANAN MEDIS DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RUMAH SAKIT UMUM 'AISYIYAH PONOROGO**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 pada
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh :

WEGIG WIDJANARKO
20101030025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**