

**KUISIONER UNTUK MENGETAHUI TINGKAT KEPENTINGAN DAN KEPUASAN
TEHADAP MUTU PELAYANAN MEDIS DAN INSTALASI GAWAT DRURAT (IDG)
RUMAH SAKIT UMUM 'AISYIYAH PONOROGO**

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan RSUD 'Aisyiyah Ponorogo serta untuk membe-re kan pelayanan yang memuaskan kepada pasien dan keluarganya, maka kami mohon kerlaannya untuk berpartisipasi mengisi kuisisioner beikut. Pengisian kuisisioner bersifat rahasia dan tidak mempunyai konsekuensi apapun terhadap saudara/keluarga saudra. Atas kesediaan kami ucapkan temakasih.

I. IDENTITAS RSPONDEN

Nama :
Alamat :
No. Telp. :
Umur :

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Pendidikan : Tidaksekolah/SD/SMP/SMA/Univesitas/Lainnya

Pekerjaan : Tidakbekerja/PNS/PegawaiSwasta/Wirausaha/ lain-lain
Sebutkan

.....

Pendapatan/bulan : <500.000 / >500.000 – 1 Juta/ 1 Juta – 1.500.000/1.500.000-
2 Juta

Status : Kawin / BelumKawin

Jumlah Keluarga :

Status rsponden :Pasien / Keluargapasien

Penanggung biaya pengobatan :Sendiri/Keluarga/Peusahaan/Asuransi

Tanggalmasuk :

II. Jawablah pertanyaan di bawah ini yang menyangkut penilaian anda tentang tingkat kepentingan pelayanan dan kenyataan yang anda terima selama anda berobat di RSUD 'Aisyiyah Ponorogo, dengan memberikan tanda (x) pada kolom yang menurut anda paling cocok.

A. Tingkat kepentingan (Harapan)	B. Kenyataan Yang Diterima
Pelayanan	SP = SangatPuas
SPg = SangatPenting	P = Puas
Pg = Penting	B = BiasaSaja
B = BiasaSaja	KP = KurangPuas
KPg = KurangPenting	TP = TidakPuas
TPg = TidakPenting	

PELAYANAN MEDIS (Tingkat Kepentingan)

N O	DAFTAR PERTANYAAN	TINGKAT KEPENTINGAN				
		SP g	Pg	B	KP g	TP g
1	Dokter selalu siap dan ada saat dibutuhkan pasien					
2	Prosedur pelayanan dokter mudah tidak berbelit-belit					
3	Pengetahuan, kemampuan dan kompetensi dokter dalam menetapkan diagnose penyakit					
4	Keterampilan dokter dalam melakukan tindakan					
5	Kecepatan dokter dalam menangani pasien					
6	Pemeriksaan dan pengobat-an dokter teliti dan tepat					
7	Dokter memberikan keterangan yang jelas tentang penyakit pasien					
8	Pemhatian terhadap keluhan pasien dan keluar-ganya					
9	Pemhatian khusus pada setiap pasien					
10	Keramahan dan kesopanan dokter dalam membe-rikan pelayanan pada pasien					
11	Perasaan aman dan kepercayaan atas pelayanan yang diberikan dokter					
12	Menghormati hak dan pendapat pasien					
13	Pelayanan yang sama kepada semua pasien tanpa membedakan status social					
14	Penampilan fisik dokter saat bertugas					

PELAYANAN MEDIS (Tingkat Kepuasan)

N O	DAFTAR PERTANYAAN	KENYATAAN DITERIMA				
		SP	P	B	KP	TP
1	Dokter selalu siap dan ada saat dibutuhkan pasien					
2	Prosedur pelayanan dokter mudah tidak berbelit-belit					
3	Pengetahuan, kemampuan dan kompetensi dokter dalam menetapkan diagnose penyakit					
4	Keterampilan dokter dalam melakukan tindakan					
5	Kecepatan dokter dalam menangani pasien					
6	Pemeriksaan dan pengobatan dokter teliti dan tepat					
7	Dokter memberikan keterangan yang jelas tentang penyakit pasien					
8	Pemhatian terhadap keluhan pasien dan keluarganya					
9	Pemhatian khusus pada setiap pasien					
10	Keramahan dan kesopanan dokter dalam membe-rikan pelayanan pada pasien					
11	Perasaan aman dan kepercayaan atas pelayanan yang diberikan dokter					
12	Menghormati hak dan pendapat pasien					
13	Pelayanan yang sama kepada semua pasien tanpa membedakan status social					
14	Penampilan fisik dokter saat bertugas					