

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

1. Jalannya aliansi strategis di tiga rumah sakit yang tergabung dalam Permata Husada Grup belumlah optimal karena berdasarkan total skor yang diberikan responden hanya 63,9% dari skor ideal. Beberapa titik kelemahannya adalah belum ada inovasi lain, sistem komunikasi belum baik, dan adanya konflik antar mitra yang belum tuntas terselesaikan.
2. Pencapaian keunggulan kompetitif belum optimal karena berdasarkan total skor skala hanya sekitar 65,47% dari skor ideal. Titik kelemahan dari pencapaian keunggulan kompetitif ini adalah waktu pengadaan barang yang lama dan prosesnya berbelit-belit, tidak ada inovasi, barang sering kosong, dan lambat memasukkan obat baru ke dalam formularium.
3. Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara aliansi strategis dengan keunggulan kompetitif rumah sakit.
4. Sebesar 38,69% keunggulan kompetitif yang dicapai oleh rumah sakit dicapai melalui penerapan strategi aliansi dan sisanya ditentukan oleh faktor lain.

#### **B. Saran**

Beberapa hal yang dapat kami sarankan untuk memperoleh hasil optimal dalam penerapan aliansi strategis selanjutnya.

1. Bagi Organisasi
  - a. Agar dirancang sistem komunikasi yang baik antar mitra aliansi, berupa pertemuan tatap muka langsung untuk menghindari barrier komunikasi dan juga pembentukan steering committee aliansi strategis.
  - b. Perlu dirancang SPO penyelesaian konflik antar mitra agar setiap permasalahan dapat diselesaikan secara tuntas dan terdokumentasikan dengan rapi.

- c. Penerapan IT dalam pengadaan obat dan BMHP aliansi strategi yang terintegrasi antar rumah sakit mitra agar dapat dipertimbangkan untuk mempermudah proses pengadaan yang cepat dan efisien serta menghindari terjadinya kekosongan barang dalam jangka waktu lama.

**2. Bagi Peneliti Selanjutnya**

- a. Penelitian selanjutnya dapat meneliti faktor – faktor yang dapat mengoptimalkan penerapan aliansi strategis pengadaan obat-obatan dan BMHP di rumah sakit, termasuk faktor manajerial antar mitra aliansi.
- b. Penelitian selanjutnya dapat meneliti faktor apa saja selain aliansi strategi yang dapat meningkatkan keunggulan kompetitif di rumah sakit.