

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, S, 1997. **Analisis Kebijakan dari formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara**, Bumi Aksara. Jakarta
- . 1991. **Pengantar Analisa Kebijakan Negara**. Reneka Cipta. Jakarta.
- Ashari Topo Edy, Fernanda Desi, 2001, **Membangun Kepemerintahan Yang Baik**. Lembaga Adminstrasi Negara-Republik Indonesia.
- Bratha, I Nyoman. 1982. **Administrasi dan Pembangunan**. Ghalia Indonesia Jakarta.
- Edward III, George C. 1980. **Implementing Publik Policy Longresional Quartely**. Inc. Washington.
- Hadikusuma, Barkin. 1994. **Meningkatkan Pelayanan**. Gema Korpri Bank BNI. No1. Jakarta.
- Islamy, M. Irfan. 2004. **Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara**. Cetakan Delapan. Bumi Aksara. Jakarta.
- Koentjaraningrat. 1980. **Metode Penelitian Sosial**. PT Gramedia. Jakarta.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsi. 2005. **Manajemen Pelayanan**. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Moenir, H.A.S., 1992. **Manajemen Pelayanan di Indonesia**. Bumi Aksara. Jakarta.
- Nugroho, D, Riant, 2004, **Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi, Evaluasi**. PT Elex Media Komputindo. Gramedia, Jakarta.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi, 1983. **Metode Penelitian Survei**. Cetakan Pertama. LP3S. Jakarta.
- Sugiyono, 2010. **Statistika untuk penelitian**. Alfabeta, cv. Bandung.

### **Peraturan perundang-undangan**

Perda Propinsi D.I Yogyakarta No. 7 Tahun 2011 Tentang Pelayanan Publik

Perda Propinsi D.I Yogyakarta No. 8 tahun 1998 Tentang penyelenggaraan izin reklame.

Perda Propinsi D.I Yogyakarta No. 8 tahun 2008 Tentang Fungsi dan rincian tugas Dinas Pajak

### **Sumber internet**

<http://en.wikipedia.org/wiki/Yogyakarta>

<http://www.organisasi.org/08-05-2013/19:43>).