

**PENGARUH SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA ORGANISASI**

Studi Kasus :

Di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sleman Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta

SKRIPSI



**Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Ilmu Pemerintahan Pada
Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh :

Sunardi Laise (20040520086)

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
, FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2014

**PENGARUH SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA ORGANISASI**

Studi Kasus :

Di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sleman Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta

SKRIPSI



**Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Ilmu Pemerintahan Pada
Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh :

Sunardi Laise (20040520086)

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
, FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2014

**PENGARUH SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA ORGANISASI**

Studi Kasus :

***Di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sleman Provinsi Daerah Istimewa
Yogyakarta***

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1
Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh :

**Sunardi Laise
20040520086**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi :

**Pengaruh Sistem *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Organisasi
(Studi Kasus : Di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sleman
Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Disusun Oleh :

Sunardi Laise
20040520086

Telah dipertahankan dan disahkan didépan Tim Penguji
**Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Pada :

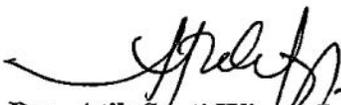
Hari / Tanggal : 23 April 2014
Pukul : 10.30 WIB
Tempat : Ruang Jurusan IP Fisipol UMY

SUSUNAN TIM PENGUJI

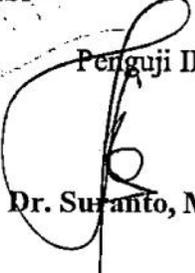
Ketua Penguji


Dr. Ulung Pribadi, M.Si

Penguji I


Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si

Penguji II


Dr. Suranto, M.Pol

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan


Dr. Suranto, M.Pol

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab serta menerima konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 04 April 2014

Sunardi Laise

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan kasih sayang yang selalu menyertai dan membersamai langkah ini sampai detik ini. Shalawat dan salam atas junjungan Nabi Muhammad SAW atas segala perjuangan beliau dalam menegakkan Kalimat ILLAH, semoga tetap ada dalam diri kita, dan para sahabat hingga pada akhir zaman kelak. Amin

Tak lupa penulis persembahkan SKRIPSI ini pada Kedua Orang Tua *Ayahanda SUDIRIO* dan *Ibunda SUPATMI*, terima kasih atas segala perjuangan dan kesabarannya. Atas DOA-DOA kaliannlah semoanya dapat terlaksana dengan baik. Tak cukup untuk membalas segala apa yang telah *KALLIAN* dedikasikan (*usaha, waktu, doa, materi dan nasehat*) untuk penulis, semoga tulisan hasil karya sederhana ini bisa membuat **KALIAN BANGGA. I Love You.....**

Tak lupa buat *Istrikmu Tercinta NOVITA SARI* yang selalu membersamai baik suka maupun duka. Terima kasih atas segala dukungannya selama ini, engkau yang membuat hidup ini "*terasa penuh arti dan makna.*" Semoga *engkau* dan *Calon Buah Hati* kita diberi kekuatan, kesabaran, dan kesehatan, sampai akhirnya kita bisa membesarkan dan mendidik buah hati kita bersma. AMIIN...

Buat *Inspiratorku Moh. Thamrin*, teruslah berkarya raih terus cita-citamu, terima kasih atas segala dukungannya selama ini, kalo bukan kita berdua, siapa lagi yang akan membuat orang tua kita bahagia. Tetap semangat menuntut ilmu di Tanah Jawa, raihlah gelar *profesimu*, dan *berkaryalah*.

MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَنفِقُوا مِن طَيِّبَاتِ مَا كَسَبْتُمْ وَمِمَّا أَخْرَجْنَا لَكُمْ مِّنَ

الْأَرْضِ ۗ وَلَا تَيَمَّمُوا الْخَبِيثَ مِنْهُ تُنْفِقُونَ وَلَسْتُمْ بِكَافِرِينَ بِهِ إِلَّا أَن تَغْمِضُوا فِيهِ

وَأَعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ ﴿٢٦٧﴾

“Hai orang-orang yang beriman, nafkahkanlah (di jalan Allah) sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari apa yang Kami keluarkan dari bumi untuk kamu. dan janganlah kamu memilih yang buruk-buruk lalu kamu menafkahkan daripadanya, Padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnya melainkan dengan memincingkan mata terhadapnya. dan ketahuilah, bahwa Allah Maha Kaya lagi Maha Terpuji.” (Q.S. Al-Baqarah : 267)

“Hidup Hanya Sekali, Maka Berbuatlah Untuk Yang TERBAIK”

“Hiduplah di dunia, seolah-olah engkau orang asing atau orang yang menempuh perjalanan.” (H.R. Bukhari)

“Kalau Bisa Mudah Mengapa Di Buat Susah.” (Alwi Alatas)

SINOPSIS

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Sekretariat Daerah Kab. Sleman dengan Rumusan Masalah Bagaimana Kinerja organisasi di Sekretariat Daerah Kab. Sleman dan apakah sistem *reward* dan *punishment* berpengaruh terhadap Kinerja organisasi di Sekretariat Daerah Kab. Sleman Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui Kinerja organisasi di Sekretariat Daerah Kab. Sleman dan pengaruh sistem *reward* dan *punishment* terhadap kinerja organisasi di Sekretariat Daerah Kab. Sleman. Tehnik pengambilan sampel yang digunakan adalah metode *purposive sampling*.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, dimana sumber data yang disuguhkan dalam bentuk angka. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah hasil menyebarkan kuesioner kepada 73 responden yang merupakan Pegawai di Sekretariat Daerah Kab. Sleman. Metode analisis yang digunakan adalah metode deskriptif, metode analisis statistik yang terdiri dari analisis regresi linier sederhana, pengujian signifikan (uji-t) dan pengujian indeks kinerja.

Berdasarkan hasil Indeks kerja karyawan SETDA Sleman, kategori kerjanya yakni 3,95 yang berarti baik merupakan pencapaian pemenuhan target dan di atas persyaratan minimal ketercapaian penilaian kinerja. Sedangkan Pengujian hipotesis diperoleh $t_{hit} = 2,659$ dan $t_{tabel} = 1,994$ pada taraf nyata $\alpha = 0,05$. artinya H_0 ditolak dan H_1 diterima. Maksudnya variabel *reward & punishment* berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi (Y).

Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis memberikan saran atau masukan sebagai berikut : (1) Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem *reward & punishment* yang dilakukan oleh Sekretariat Daerah Kab. Sleman terhadap kinerja organisasi berpengaruh positif. Penulis memberikan saran kepada Pemerintah Kab. Sleman agar mempertahankan sistem *reward & punishment* ini terutama pada pemberian gaji dan bonus sesuai kapasitas karyawan. Pemberian kenaikan gaji dan menginformasikan bonus serta disiplin dengan berlakunya *punishment* yang akan diberikan kepada karyawan akan memotivasi karyawan untuk bekerja lebih giat dalam memajukan dan mengembangkan Sekretariat Daerah Kab. Sleman yang pada akhirnya akan memaksimalkan pelayanan kepada masyarakat. (2) Keterbatasan peneliti menyebabkan penelitian ini hanya mampu menjelaskan adanya pengaruh Sistem *reward & punishment* terhadap Kinerja organisasi di Sekretariat Daerah Kab. Sleman, maka disarankan bagi peneliti lain untuk topik Kinerja perlu mempertimbangkan variabel lain. Sistem *reward & punishment* ini sangat mempengaruhi kinerja suatu organisasi/instansi. Untuk itu instansi terkait harus benar-benar memperhatikan karyawannya agar kinerja mereka semakin membaik dan tujuan pemerintahan dapat tercapai.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan perlindungan-Nya sehingga penelitian dan penulisan skripsi ini dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ini, tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dihadapi. Akan tetapi, berkat bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak hal tersebut dapat teratasi dan terlaksana dengan baik.

Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada Kedua Orang Tua *tercinta dan terkasih*, Ibunda **SUPATMI** dan Ayahanda **SUDIRIO** yang telah memberikan cinta, kasih sayang, motivasi dan doa yang tak henti-hentinya untuk penulis. Tak lupa pula ucapan terima kasih pada Istriku **Novita Sari** atas segala dukungan dan bantuannya yang penuh ketulusan dan cinta. Serta terima kasih buat Adikku **Moh. Thamrin** atas segala kesempatannya yang selalu memberikan dorongan untuk bisa menyelesaikan studi ini.

Selain itu, bantuan dari berbagai pihak yang memberikan bantuan baik moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ali Muhammad, S.IP., M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si., selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas bimbingannya serta masukan dan motivasinya sehingga penulisan skripsi ini bisa terselesaikan.
4. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si., selaku dosen pembimbing akademik selama menempuh perkuliahan di Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Trima kasih atas bantuan dan dukungannya selama menjadi mahasiswa di FISIPOL UMY. Serta terima kasih atas masukan dan sarannya.
5. Bapak Dr. Suranto, M.Pol., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Trima kasih atas segala kebijakannya serta saran dan masukannya.
6. Bapak Awang Darumurti, S.IP., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Bapak Ibu Bapak dosen dalam lingkungan FISIPOL UMY, khususnya para dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIPOL UMY.
8. Segenap Staf dan Karyawan dilindungi Fisipol UMY. Khususnya Buat Bu Ning, terima kasih atas bantuannya sehingga bisa melaksanakan ujian dan Buat Pak Wisnu, terima kasih atas segala bantuannya dalam hal akademik, sehingga semuanya berjalan dengan lancar. Tak lupa pula buat Mas Wahid

- yang telah membantu dalam proses pengolahan datanya, terima kasih batas bantuannya.
9. Kepala Sekretariat Daerah Sleman beserta seluruh staf dan tata usaha yang telah memberikan izin dan membantu kelancaran penelitian.
 10. Bapak Hendar Susilowati, SH selaku kepala Biro Administrasi Pembangunan Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta.
 11. Bapak Widodo Wuryanto, S.IP., M.Si Kepala Subbag Tata Usaha Pemerintah Kabupaten Sleman.
 12. Ibu Dra. Suci Iriani Sinuraya, M.Si., MM selaku Kepala Bidang Pengendalian dan Evaluasi Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Pemerintah Kabupaten Sleman.
 13. Bapak Drs. Susmiarto, MM selaku kepala bagian Organisasi Sekretariat Daerah Pemerintah Kabupaten Sleman.
 14. Seluruh Staf dan KASUBAG di lingkungan SETDA Sleman yang telah bersedia menjadi narasumber maupun responden dalam penelitian ini.
 15. Rekan-rekan mahasiswa Ilmu Pemerintahan FISIPOL UMY Angkatan 2004, begitu banyak kesan selama perkuliahan, praktek dan disaat suka maupun duka. Khususnya kelas B (Ayik, Yuli, Catur, Depip, Imam, Budi, Dedi, Sulaiman, Syukrat, Eko, Imam, Andi, Chairul) maaf yang lainnya ndak dapat disebutkan satu persatu. *You Are The Best.*
 16. Rekan-rekan di kampus, Pak Agung, Pak Amika, Pak Gani, Pak Hendry, Pak Rinal, Pak Rizal, Sulton, Syabli, Fahlul, Hamdan, Pak Zen, Andi Wong, Ramadhan, Andi Hijrian, dan masih banyak lagi, kalo di tulis di sini ndak

cukup kertasnya, mohon maaf, terima kasih semuanya atas pengalaman, kebersamaan, dan silaturahmi. Semoga kita di peretemukan lagi.

17. Rekan-rekan di Pro-U Media, Mas Fani, Pak Win, Pak Eko, Pak Jiwo, Pak Didi, Pak Sigit "*babe*", Mas Syarengat, Mas Irin, Mas Ridwan, Mas Yudi dan masih banyak lagi rekan-rekan di prou media yang ndak bisa di sebutkan satu-satu. Terima ksh atas semuanya dukungan, bantuannya.

18. Teman-teman kos Arjuna 1 Mas Andi, Mas Gondrong, Harun, Rudi, Ivan, Terima kasih dah mengenal kalian, Mas Beny & Adi Purwo, terima kasih kasih atas ilmu komputernya, Andre, Herry, (anak-anak bangka) akhirnya lulus juga coy...Alhamdulillah. Ryan, Kolbi, Hamid, Ardi, Igna, Imam, Firman, kapan-kapan kita reunion lagi sambil mancing. Mas Nanang dan Keluarga termi kasih atas saran, sharing, pengalamannya, serta dukungannya. Semoga mendapatkan balasan yang setimpal dari-Nya. Buat Mas Nanang dan Keluarga terima ksh atas masukan, saran, pengalamannya.

19. Rekan-rekan di Avant Garde Internet Cafe, Pak Ardi, Pak Hery, Pak Agus, Pak Wahyu, terima ksh atas kesempatan n pengalaman untuk bekerja di tempat *kalian*. Banyak masukan n saran yang mendidik yang saya dapatkan dari kalian. Ceper, Hendra, Dyt, Angga, Olland, Nanang, Irfan, Arief, Pandu, Ana, Syamsi, Devi, Ahmad, Tamam, dan masih banyak lagi maaf ngak bisa di sebutin satu-satu, buat kalian semuanya terima kasih atas kebersamaan, kesabaran, ilmunya, pengalamannya selama bekerja bersama kalian selama ini, ayo kita pasti bisa menjadi yang terbaik.

20. Seluruh komponen yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah banyak membantu pelaksanaan penelitian dan pengumpulan data.

21. Almamaterku tercinta terima kasih atas ilmu dan tumpahannya selama menjadi Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Semoga Allah SWT membalas amal dan kebaikan yang telah diberikan. Akhir kata dengan segala kelebihan dan kekurangannya penulis mohon dimaafkan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembacanya.

Yogyakarta, 04 April 2014

Sunardi Laise

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
SINOPSIS.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kerangka Dasar Teori.....	6
a. Manajemen SDM.....	6
b. Fungsi Manajemen SDM.....	8
c. Kinerja SDM dan Penilaian Kinerja.....	10
d. <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i>	18

F. Desain penelitian.....	35
G. Definisi Konseptual.....	35
H. Definisi Operasional.....	37
I. Hipotesis Penelitian.....	38
J. Metode Penelitian.....	39
1. Jenis Penelitian.....	39
2. Pendekatan Penelitian.....	39
3. Unit Analisis.....	39
4. Data yang Dibutuhkan.....	39
5. Teknik Pengumpulan Data.....	39
6. Teknik Pengambilan Sampel.....	40
K. Metode Analisis Data.....	42

BAB II DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

A. Wilayah Kabupaten Sleman.....	44
1. Letak Geografis dan Luas.....	44
2. Kondisi Demografi.....	44
a. Karakteristik wilayah.....	45
b. Topografi.....	47
c. Ketinggian.....	48
d. Kemiringan Lahan.....	48
e. Iklim.....	49
f. Tata Guna.....	49

g. Tata guna tanah.....	50
B. Pemerintah Kabupaten Sleman.....	50
1. Sejarah Pemerintahan.....	50
2. Visi dan Misi.....	58
3. Unsur-unsur Perangkat Kelembagaan.....	62
4. Susunan Organisasi.....	64
C. Sekretariat Daerah Kabupaten Sleman.....	67
1. Susunan Organisasi.....	67
2. Fungsi dan Kedudukan.....	68

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif.....	69
1. Analisis Deskriptif Responden.....	69
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	72
B. Analisis Regresi.....	79
C. Pengujian Hipotesis.....	80
D. Intepretasi Data.....	85

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
1.1	Definisi Operasional Variabel.....	33
1.2	Interval Nilai Kinerja.....	40
2.1	Pembagian wilayah Administrasi.....	45
2.2	Tata Guna Tanah.....	50
2.3	Kelembagaan Organisasi Perangkat Daerah Kab. Sleman.....	62
3.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	70
3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
3.5	Distribusi Pendapat Responden Terhadap Variabel Sistem Reward dan Punishment.....	73
3.6	Distribusi Pendapat Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	76
3.7	Variabel entered/ removed.....	79
3.8	Coefficients.....	80
3.9	Indeks Kinerja Karyawan SETDA Kab. Sleman.....	82